

## **Algemene Voorwaarden.**

### **VERSIE 1.1 – maart 2009**

#### **Artikel 1. Definities**

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met '2 SELL IT' een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- Opdrachtnemer: 2 SELL IT Consulting & Training, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 172 11 434, nader te noemen '2 SELL IT'.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open cursus: cursus met deelname door cursist(en) als privé-persoon en/of uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
- 'In company'-cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden, waarin begrepen cursusvoorwaarden.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van '2 SELL IT', ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

2.2 Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

2.3 Indien en voor zover van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.

2.4 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.

2.5 De opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van opdrachtnemer, latere door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten en latere tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2.6 Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.7 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

### Artikel 3. Inschrijving en bevestiging open cursus

3.1 Inschrijving voor de door '2 SELL IT' te verzorgen open cursussen kan op ieder moment door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier naar het postadres van 2 SELL IT, te weten: Oosteinderweg 1, 5247 WB Rosmalen. Tevens kan via de website of per e-mail opdracht worden gegeven.

3.2 Inschrijving is definitief zodra het inschrijfformulier is ontvangen op het postadres van 2 SELL IT' of ontvangen is in de mailbox. De inschrijving voor de trainingen zijn definitief zodra het inschrijfformulier is ontvangen en de aanbetaling van is voldaan en bijgeschreven op het inschrijfformulier vermelde rekeningnummer.

3.3 Inschrijvingen geschieden op basis van volgorde binnenkomst.

3.4 '2 SELL IT' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in lid 1 van dit artikel vermeld steeds schriftelijk (per post, fax, e-mail of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.

3.5 De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

3.6 Plaatsing van cursist in een trainingsgroep is afhankelijk van het aantal deelnemers op het moment van inschrijving door cursist. De training kan slechts dan doorgang vinden wanneer het totaal aantal deelnemers minimaal vier (4) bedraagt. Bij een aantal aanmeldingen minder dan vier wordt cursist de mogelijkheid geboden zich in te schrijven voor een van de volgende trainingen, mits deze niet het maximum aantal deelnemers omvat, als vermeld in lid 7 van dit artikel. Is opdrachtnemer niet in staat cursist binnen twaalf (12) maanden na aanmelding een alternatieve trainingsdatum te bieden, dan is cursist gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3.7 Het maximum aantal plaatsen voor een training is gesteld op twaalf (12). Bij volinschrijving wordt cursist automatisch doorgeschoven naar de eerstvolgende training waarvoor voldoende plaats is. Cursist heeft het recht binnen twee (2) weken schriftelijk een andere datum aan te geven indien de door opdrachtnemer aangeboden datum cursist niet schikt, mits voor deze training voldoende plaats beschikbaar is. Is opdrachtnemer niet in staat cursist binnen twaalf (12) maanden na aanmelding een alternatieve trainingsdatum aan te bieden, dan is cursist gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 4. Overeenkomst ter zake 'in company'-cursus

4.1 Ter zake een 'in company'-cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij '2 SELL IT'.

4.2 De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.

4.3 De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. '2 SELL IT' is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

### Artikel 5. Prijzen van open cursus

5.1 Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen zoals deze zijn vermeld in de meest recente informatie die door '2 SELL IT' is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever deze kent. Tevens vallen hier de prijzen onder die vermeld staan op de website: [www.2SELLIT.nl](http://www.2SELLIT.nl)

5.2 Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via internet en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld.

5.3 In de cursusprijzen zijn de kosten voor eventueel cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

5.4 In het cursusbedrag van alle 1- of meerdaagse cursussen zijn de lunches begrepen, alsmede koffie, thee, water en kleine versnaperingen. Kosten voor vervoer en overnachting zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.5 Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

5.6 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

5.7 Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

#### **Artikel 6. Prijzen van 'in company'-cursus**

6.1 De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte, zijnde maximaal dertig (30) dagen.

6.2 In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor eventueel cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

6.3 Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

6.4 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

6.5 Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

#### **Artikel 7. Betaling**

7.1 Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4 zendt 2 'SELL IT' een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.

7.2 Betaling door opdrachtgever van de factuur van het cursusbedrag dient te geschieden na ontvangst van de factuur, doch uiterlijk twee weken voor aanvang van de training. Een gedane aanbetaling wordt verrekend met het totaalbedrag van het cursusgeld.

7.3 Betaling door de opdrachtgever van overige cursussen en diensten dient integraal te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, doch uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de eerste (cursus-)dag, zonder enig recht op korting of verrekening door middel van storting op een door '2 SELL IT' aangewezen bankrekening.

7.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente zal worden berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.

7.5 Indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

7.6 Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor '2 SELL IT' voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 20% van het te vorderen bedrag, met een minimum van 250,00 euro.

7.7 Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door '2 SELL IT' is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

#### **Artikel 8. Verplaatsing data 'incompany'-cursus door de opdrachtgever**

Een cursus kan tot acht weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Betaling geschiedt volgens artikel 7 lid 3.

#### **Artikel 9. Annulering door de opdrachtgever**

9.1 Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst is na ondertekening van het inschrijfformulier niet mogelijk. Dit is tevens van toepassing bij het opdracht geven per e-mail. Restitutie van gelden inzake consultancy, coaching of training, is bij annulering vooraf, tussentijds of achteraf niet mogelijk.

9.2 Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk. Bij voortijdige beëindiging is opdrachtgever het eventueel achterstallige lesgeld nog verschuldigd. Opdrachtgever is in geval van voortijdige beëindiging verplicht al het lesmateriaal te retourneren. Het retourneren van het lesmateriaal heeft geen invloed op het verschuldigde lesgeld.

9.3 In geval van overlijden van de cursist gaat de beëindiging van de cursusovereenkomst met onmiddellijke ingang in en vervalt de resterende betalingsverplichting. In onderhavig geval dient het lesmateriaal te worden geretourneerd aan opdrachtnemer.

#### **Artikel 10. Verhinderung van de cursist**

10.1 Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de open cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een (1) week schriftelijk of per e-mail voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij '2 SELL IT'. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

10.2 In geval van verhindering door ziekte heeft de cursist het recht om deel te nemen aan de cursus volgend op de oorspronkelijk geboekte cursus, op voorwaarde dat het maximaal toelaatbare aantal cursisten met zijn/haar deelname niet wordt overschreden. In dat geval wordt cursist geplaatst in de eerstvolgende cursus waar voldoende plaats is. Indien hiervan door cursist geen gebruik wordt gemaakt, vervalt dit recht voor volgende trainingen. Er zal geen restitutie van gelden plaatsvinden.

#### **Artikel 11. Annulering door '2 SELL IT'**

'2 SELL IT' behoudt zich het recht voor de cursus of opdracht te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de dag van aanvang. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. '2 SELL IT' zal het door de opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt '2 SELL IT' de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt, wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 '2 SELL IT' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van '2 SELL IT' of de annulering van de cursusovereenkomst door '2 SELL IT', tenzij aan '2 SELL IT' opzet of grove schuld kan worden verweten.

12.2 Indien '2 SELL IT' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal de dagvergoeding die door de betreffende opdrachtgever aan '2 SELL IT' is betaald.

12.3 Indirecte schade wordt niet vergoed.

### **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

13.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door opdrachtnemer verleende diensten en verstrekte materialen rusten bij opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Bij enige inbreuk zal '2 SELL IT' zonder nadere ingebrekestelling of aankondiging in rechte een verbod vragen, te versterken met een dwangsom van € 5.000,00 per dag dat de inbreuk duurt.

13.2 Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus blijven te allen tijde aan '2 SELL IT' voorbehouden.

13.3 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van '2 SELL IT' is het de opdrachtgever nimmer toegestaan en strikt verboden gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen. Bij enige inbreuk zal een dwangsom worden opgelegd als vermeld in lid 1 van dit artikel.

13.4 '2 SELL IT' behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. '2 SELL IT' heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

13.5 Het overgedragen lesmateriaal, rapporten, lijsten, templates, presentaties en stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever voor zover opdrachtnemer daarvoor toestemming heeft verleend, maar blijft auteursrechtelijk eigendom van '2 SELL IT' en mag op geen enkele wijze worden doorgegeven, afgestaan of verkocht aan derden. Bij enige inbreuk zal een dwangsom worden opgelegd als vermeld in lid 1 van dit artikel.

13.6 Aantekeningen of dictaten die gedurende de training zijn gemaakt, mogen niet worden verspreid, noch uitgedeeld of doorgegeven, noch voor andere onderwijsdoeleinden worden gebruikt. Bij enige inbreuk met een grote mate van gelijkenis zal een dwangsom worden opgelegd als vermeld in lid 1 van dit artikel.

### **Artikel 14 Geheimhouding**

14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

14.3 De persoonsgegevens die aan opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 15. Handelsnamen, domeinnamen, logo's en keurmerken**

15.1 Namen, domeinnamen, logo's en keurmerken die betrekking hebben op '2 SELL IT' zijn eigendom van '2 SELL IT'. Niets hiervan mag worden gebruikt, noch geheel of gedeeltelijk, zonder de uitdrukkelijke toestemming van '2 SELL IT'. Bij enige inbreuk zal '2 SELL IT' zonder nadere ingebrekestelling of aankondiging in rechte een verbod vragen, te versterken met een dwangsom van € 5.000,00 per dag dat de inbreuk duurt.

### **Artikel 16. Vervanging docent of trainer**

'2 SELL IT' is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere consultant of trainer.

### **Artikel 17. Reclame**

17.1 De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of een met de cursus samenhangende administratieve procedure schriftelijk kenbaar te maken binnen acht (8) dagen na aanvang van de cursus en deze te richten aan de eigenaar van '2 SELL IT'. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.

17.2 Reclames aangaande de factuur dienen binnen acht (8) dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

18.1 Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van '2 SELL IT' en overeenkomsten tussen '2 SELL IT' en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van '2 SELL IT', tenzij de wet anders voorschrijft.

18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 19. Non-concurrentiebeding voor cursisten en ingehuurde trainers**

19.1 Zonder schriftelijke ontheffing van de in dit artikel omschreven verbod door opdrachtnemer is het opdrachtgever nadrukkelijk verboden gedurende twee (2) jaar na het volgen van een training bij '2 SELL IT', ongeacht de oorzaak van de beëindiging, in de Benelux, op directe of indirecte wijze, een gelijke, soortgelijke danwel nauw verwante bedrijvigheid als die opdrachtnemer op het ogenblik van het einde van de training en/of het einde van het lidmaatschap drijft, in welke vorm dan ook te drijven of te doen drijven, direct of indirect, of daarbij op andere wijze rechtstreeks of zijdelings betrokken te zijn, zelfstandig, freelance, in dienstbetrekking of anderszins, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet.

19.2 Bij iedere schending of overtreding van het in deze bepaling gestelde, is opdrachtgever direct zonder sommatie of ingebrekestelling een boete verschuldigd ter grootte van een bedrag van € 50.000,00 ten gunste van opdrachtnemer voor elke overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,00 voor elke dag gedurende welke de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om onmiddellijke stopzetting van de overtreding te eisen en/of in plaats van deze boete volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 20 Slotbepalingen**

20.1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

20.2 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn slechts geldig, indien tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

20.3 Niettegenstaande lid 2 van dit artikel heeft opdrachtnemer het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk per post of per e-mail bekendgemaakt aan opdrachtgever, of worden persoonlijk verstrekt, en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.

20.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft opdrachtnemer het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

20.5 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

#### **© Op onderhavige voorwaarden rust copyright**